

# 全球人壽語音操作流程

0800-000-662 02-6622-6258	0 查詢繳款帳號	輸入身分證後9碼 保單號碼後5碼	1 續期保費
			2 墊繳保費
			3 償還借款
	1 繳納保費及查詢	輸入身分證後9碼 保單號碼後5碼	1 查詢繳費狀況
			2 查詢每期保費
	2 電話語音借款服務	輸入身分證後9碼 保單號碼後5碼	1 查詢借款金額
			2 保單借款
			3 密碼變更
	3 查詢理賠服務	輸入身分證後9碼 保單號碼後5碼	最近6個月理賠進度
	4 查詢保單變更進度	輸入身分證後9碼 保單號碼後5碼	最近3個月保單變更紀錄
	5 查詢服務據點及保戶專區 活動說明		1 查詢服務據點
			2 保戶專區抽獎活動辦法
	6 索取年度繳費證明(僅於每年 4、5月報稅期間開放)或傳 真文件		1 去年度繳費證明(僅於每年 4、5月報稅期間開放)
			2 選擇傳真文件代碼(1~9)
	7 變更信用卡效期	輸入身分證後9碼 保單號碼後5碼	輸入信用卡號(16碼)及 新的有效年月(6碼)
8 金融友善服務		1 商品介紹	
		2 多元服務管道介紹	
9 轉接專人		1 保戶輸入ID	
		2 非保戶、非本國籍	

111.05\_ECP 適用

※為節省您的寶貴時間，註冊並登入「[保戶專區](#)」可於線上即時辦理多項業務，歡迎多多利用，謝謝您！